

Integritetspolicy

Uppdaterad 2020-01-28

Vi hade tänkt be dig att slå igång någon skön musik, göra en kopp te och sjunka ner framför skärmen. Sedan misstänker vi att du säkert gillar att läsa sådana här dokument lika mycket som vi. Därför har vi försökt att göra vår integritetspolicy så kort och tydlig som det går. Om det är något du inte förstår är det bara att du hör av dig.

Sedan LearningWell grundades har vi arbetat med sekretess- och säkerhetsklassat material för våra kunder. Vi är vana att arbeta med information på ett strukturerat och spårbart sätt. Därför är det självklart för oss att följa gällande lagar och hantera dina personuppgifter på ett så säkert sätt vi kan, däribland den nya dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) som börjar gälla 25 maj 2018.

Om personuppgifter

Vi samlar in information om dig som du själv direkt eller indirekt lämnar till oss. Exempel på det kan vara i samband med en intresseanmälan eller en ansökan, när du ingår ett avtal med oss eller när vi administrerar ett avtal.

Om cookies

Cookies eller kakor. Två ord för samma sak. En cookie är en liten textfil som sparas på din enhet när du besöker vår webbsida. Vi använder cookies för att få anonym besöksstatistik via Google analytics.

Om du väljer att inte acceptera cookien får du i dagsläget inget försämrad upplevelse, utan allt ska fungera som vanligt. Vad sägs om den ärligheten? :)

Personuppgiftsansvar

LW LearningWell East AB (556642-8925), LW LearningWell West AB (556645-3634) och LW LearningWell South AB (556790-4577) tre företag som ingår i koncernen LW LearningWell Holding AB (556728-8054). Varje företag är personuppgiftsansvarigt för sin information och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Därutöver kan dina personuppgifter komma att delas med tredje part som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Informationen kan även komma att delas mellan de enskilda företagen och koncernen.

Enligt Datainspektionens dokument *Riktlinjer om dataskyddsombud* anser vi inte att vi behöver ett dataskyddsombud.

Information om hur du kontaktar oss finns på <https://learningwell.se/>

Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter enligt nedanstående tabell. Utan dina personuppgifter kan vi i vissa fall inte längre erbjuda vissa funktioner eller fullgöra våra avtal och åtaganden.

Kundrelationer

1.1. Kontaktperson hos befintlig kund

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna bibehålla och utveckla affärsrelationen	Namn E-postadress Telefonnummer Yrkestitel Kommunikation mellan oss Beställningshistorik Uppgifter om du önskar att inte bli kontaktad i marknadsföringssyfte	Kommunikation via telefon och e-post kring vår affärsrelation Marknadsutskick Inbjudningar till evenemang
Laglig grund/intresse		
Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att kundrelationen ska fungera och utvecklas.		
Lagringstid		
Så länge affärsrelationen varar eller enligt vad lagen kräver. Personuppgifter som inte längre är aktuella kommer att raderas snarast efter att vi har mottagit information om detta.		

1.2. Kontaktperson hos blivande kund

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna skapa en affärsrelation	Namn E-postadress Telefonnummer Yrkestitel Kommunikation mellan oss Beställningshistorik Uppgifter om du önskar att inte bli kontaktad i marknadsföringssyfte	Insamling via interna nätverk, externa parter och sociala medier Kommunikation via telefon och e-post Lagring och analys av möjliga kunder Marknadsutskick Inbjudningar till evenemang
Laglig grund/intresse		
Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna skapa nya affärsrelationer.		
Lagringstid		
Tills det att personuppgifterna inte längre behövs för att uppfylla ändamålet. Om en affärsrelation inte utvecklats inom 12 månader från senaste kontakt raderas uppgifterna.		

2. Rekrytering

2.1. Kandidater i vårt nätverk före 2018-05-25

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att i ett senare skede kunna återuppta dialogen om en anställning	Namn E-postadress Telefonnummer Adress Kön Foto Video	Genomgång av tidigare kandidaters ansökningar

	CV Födelsedatum Länk till sociala medier Kommunikation mellan oss Intervjuanteckningar Lämnade referenser Eventuella testresultat	
Laglig grund/intresse		
Berättigat intresse i de fall samtycke saknas. Behandlingen är nödvändig för att kunna återuppta dialogen med dig som tidigare har sökt arbete hos oss, men där det av någon anledning inte slutade med en anställning. Denna behandling ligger normalt även i den potentiella anställdes intresse då det kan leda till nya karriärmöjligheter.		
Lagringstid		
Vi lagrar uppgifterna upp till 24 månader efter att du fick besked att du inte är aktuell för anställning. Om ett samtycke finns som avser en längre lagringsperiod används denna.		

2.2. Potentiella kandidater vi har identifierat

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna erbjuda en potentiell anställd nya karriär- och utvecklingsmöjligheter	Namn E-postadress Telefonnummer Adress Kön Yrkestitel Födelsedatum Arbetsgivare Länk till sociala medier Kommunikation mellan oss	Kontakt via telefon och e-post
Laglig grund/intresse		
Berättigat intresse. För att kunna kontakta potentiella anställda samlar vi in personuppgifter via interna nätverk och sökningar i sociala medier. Insamlingen ligger normalt även i den potentiella anställdes intresse då det kan leda till ett nytt spännande arbete och nya karriärmöjligheter.		
Lagringstid		
Informationen sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering. Personuppgifter avseende personer som meddelar att de inte är intresserade av att bli kontaktade i rollen som potentiell anställd raderas omedelbart. Däremot sparas uppgiften om att personen inte önskar bli kontaktad i 24 månader. Personuppgifter om en potentiell kandidat som vi har samlat in men där vi inte har börjat behandla personuppgifterna raderas inom tre månader.		

2.3. Arbetsökande

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna jobbsökningar	Namn E-postadress Telefonnummer Adress Kön Foto	Registrering och hantering av ansökan Anställningsintervju Referenstaging Eventuella tester Besked om anställning

	Video CV Födelsedatum Arbetsgivare Länk till sociala medier Kommunikation mellan oss Intervjuanteckningar Lämnade referenser Eventuella testresultat	
Laglig grund/intresse		
<p>Samtycke. Behandlingen är nödvändig för att kunna hantera jobbsökan och baseras på det samtycke du lämnar i samband med din ansökan. Vi har inget intresse av att få vetskap om medlemskap i fackförbund, trosuppfattning, sexuell läggning, politiska åsikter, eventuella diagnoser, eventuella sjukdomar eller andra uppgifter som saknar relevans för rekrytering och det är därför viktigt att du inte lämnar sådana känsliga personuppgifter i samband med din ansökan eller i en senare kommunikation i rekryteringsprocessen. Vi ber dig också att inte skicka med ditt personnummer i din ansökan. Födelsedatum är tillräckligt. För vissa tjänster krävs en bakgrundskontroll. I så fall hanteras det med ett separat samtycke.</p>		
Lagringstid		
<p>Informationen sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering.</p>		

2.4. Referenspersoner

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna kontakta referenserna och göra en bra rekrytering	Namn E-postadress Telefonnummer Yrkestitel Arbetsgivare	Kontakt via telefon eller e-post
Laglig grund/intresse		
Berättigat intresse.		
Lagringstid		
<p>Informationen sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering.</p>		

3. Evenemang, föreläsningar och liknande

3.1. Arrangemang

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna planera och genomföra aktiviteten	Namn E-postadress Telefonnummer Yrkestitel	Ta emot anmälningar Planera och genomföra aktiviteten

	Kostönskemål Faktureringsuppgifter	
Laglig grund/intresse		
Samtycke i samband med anmälan. Behandlingen är nödvändig för att kunna planera och genomföra aktiviteten.		
Lagringstid		
Vi lagrar uppgifterna från att du anmäler dig till evenemanget till dess att det är genomfört. Därefter raderas uppgifterna, om du inte exempelvis har anmält dig intresserad av att få nyhetsbrev eller hålla en fortsatt kontakt.		

3.2. Marknadsföring

Ändamål	Personuppgifter	Hur vi behandlar uppgifterna
För att kunna marknadsföra evenemanget	Uppgifter om du önskar att inte bli kontaktad av oss i marknadsföringssyfte.	För att skicka ut information till evenemanget
Laglig grund/intresse		
Samtycke i samband med anmälan. Behandlingen är nödvändig för att kunna planera och genomföra aktiviteten.		
Lagringstid		
Vi lagrar uppgifterna från att du anmäler dig till evenemanget till dess att det är genomfört. Därefter raderas uppgifterna, om du inte exempelvis har anmält dig intresserad av att få nyhetsbrev eller hålla en fortsatt kontakt.		

Dina rättigheter

Vill du veta om LearningWell behandlar personuppgifter om dig, skicka en undertecknad begäran till oss. Du som har personuppgifter i våra register har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Bland annat gäller det rätten till information, rättelse, radering och begränsning av behandling. Våra kontaktuppgifter finns på <https://learningwell.se/>

Vill du veta mer om dina rättigheter kan du läsa om dem här: <https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>

Uppdateringar av integritetspolicyn

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid på learningwell.se.